



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE Association Caddie Service

### Préliminaire

Le client reconnaît avoir, préalablement à la commande, pris connaissance de l'ensemble des présentes *conditions générales de vente*.

L'Association Caddie Service est seule responsable des prestations qu'elle offre et indépendante des commerces ou centres commerciaux où elle est présente.

### Champ d'application des conditions générales de vente

Les services sont soumis aux présentes conditions générales de vente. La signature du client sur le bon de livraison vaut comme acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, lesquelles sont seules applicables au contrat ainsi conclu.

### Objet

Le présent contrat a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre du service de livraison des achats à domicile proposé par l'association Caddie Service. Il concerne la livraison de biens à domicile et est conclu entre l'association Caddie Service et le client.

### Disponibilité

Le service de livraison est proposé par l'association Caddie Service sur une zone définie selon le site (limites mentionnées sur la carte au comptoir).

Les heures d'ouverture en vigueur où le service de livraison est disponible pour les clients sont les suivantes :

Horaires accueil Centres commerciaux :  
Lundi au Vendredi de 9h à 19h  
Samedi de 9h à 18h

Horaires d'accueil Marchés  
Mardi au Vendredi de 7h à 12h

Horaires livraisons :  
Lundi au Vendredi de 9h15 à 18h30\*  
Samedi de 9h15 à 17h30\*

Horaires livraisons :  
Mardi au Vendredi de 7h30 à 12h45\*

\*Premier et dernier départ

Les activités de livraison fonctionnent les jours ouvrables selon les jours d'ouverture des commerces.

En cas d'événement particulier, l'association Caddie Service se réserve le droit de faire varier les heures de livraison ou de ne pas proposer son service lors d'ouvertures exceptionnelles (par exemple un dimanche). En cas d'enneigement des routes, le service est suspendu ou la zone de desserte réduite selon l'accessibilité.

Toute demande de dédommagement est exclue.

### Confidentialité des données du client

Pour la protection de la vie privée, Caddie Service respecte le droit suisse de la protection des données et des télécommunications lors du traitement des données personnelles.

### Prix

Le prix facturé au client est de 6.- CHF TTC pour 30 kg et 3 cabas maximum.  
Le paiement se fait aux caisses ou au service-client du centre commercial.

## **Modalités de livraison**

La livraison est effectuée par les employé-e-s de l'Association Caddie Service, avec des vélos électriques, dans la journée de la commande, à l'adresse indiquée par le client.

Le client a la responsabilité de spécifier si la livraison comporte des produits frais, congelés, ou non alimentaires. Il doit regrouper ses produits congelés dans un sac spécifique.

Après prise en charge de la marchandise, le client ne peut exiger de remboursement du prix de livraison déjà acquitté.

Dans tous les cas, l'association Caddie Service ne pourra être tenue responsable des retards de livraison occasionnés par des circonstances extérieures telles que le trafic routier ou les problèmes techniques du matériel roulant.

Le client signe le bon de commande au moment où il est livré confirmant ainsi la bonne réception de sa marchandise.

Si le client n'est pas présent lors de la livraison (livrée dans l'horaire prévu), les produits sont déposés devant la porte du palier. Les courses peuvent également être livrées chez un(e) voisin(e) habitant le même immeuble, si le client indique l'adresse et le nom du voisin lors de sa commande. Le client devient responsable pour les produits une fois livrés même si ces derniers sont déposés devant sa porte ou chez un voisin en son absence.

Dans le cas, où un sac « Caddie Service » est déposé devant sa porte, le client est tenu de le ramener dans la semaine. Le sac est propriété exclusive de l'Association « Caddie Service ». En cas de non retour, le sac sera facturé au client, au prix de CHF 5.-

## **Produits particuliers et exclusions**

Les produits fragiles suivants : stéréo, télévision, ordinateur, ainsi que les objets volumineux et lourds du type appareils électroménagers (réfrigérateur, congélateur, lave vaisselle, lave linge séchoir, cuisinière etc.), vaisselle correctement emballée et protégée, vélos, ainsi que les objets de valeurs tels que montres, bijoux, joaillerie font l'objet d'une tarification particulière (voir TARIFS).

**Les animaux vivants (chiens, chats, poissons, oiseaux, NAC, etc.) ne sont pas livrés à domicile.**

## **Garantie et réclamations**

Caddie Service s'engage à effectuer les livraisons avec toute la diligence requise. L'association décline toute responsabilité en cas de vol de la marchandise transportée.

Les produits confiés sont garantis contre les dommages consécutifs à un phénomène naturel ou à un accident (dégât des eaux, incendie...).

Toute réclamation ou plainte concernant la livraison doit être motivée explicitement et être envoyée par écrit via poste à l'adresse suivante : Association Caddie Service, 1, avenue du Mail, 1205 Genève ou via email à : [info@caddie-service.ch](mailto:info@caddie-service.ch) au plus tard 72 heures après la réception d'une commande.

## **For et droit applicable**

Le for est à Genève

Sont applicables les dispositions du présent contrat et, subsidiairement, le droit genevois et suisse.